Job Stories

# Job Story №1. Изменение данных аккаунта

Когда я не готов тратить свое время на смену региона в аккаунте

**↓**

Я хочу, чтобы за меня сделали все лишние действия (фейковый номер, электронная карта для подтверждения региона)

**↓**

Чтобы я мог просто продолжать пользоваться аккаунтом со всеми моими покупками

Конкуренты:

—цифровые сервисы (plati.market)

—знакомые, которые разбираются и готовы помочь

—физ. лица, наприм. на авито / в пабликах вк, которые оказывают подобные услуги за плату

—люди из коммьюнити, помогающие добровольно (а такие есть, в коммьюнити нинтендо и стим дека хватает альтруистов)

# Job Story №2. Купить игру

Когда вышла новая долгожданная игра, но она не продается в моем регионе, при этом я привык, что все мои игры находятся в этом сервисе

**↓**

Я хочу найти способ приобрести игру именно в этом сервисе

**↓**

Чтобы я мог одним из первых пополнить коллекцию игр в моей библиотеке

Конкуренты:

—цифровые сервисы

—знакомые, которые могут помочь с покупкой игры

—физ лица из сообществ/с маркетплейсов не специализированных на покупке игр

— альтруисты из коммьюнити

—сторонний "официальный" сервис, если игру из него можно добавить в коллекцию (вот в gog вроде есть агрегированная библиотека, равно как и steam позволяет добавлять сторонние продукты)

# Job Story №3. Продлить подписку на удобный сервис

Когда я привык пользоваться конкретным сервисом, который уже знает мои вкусы и рекомендует действительно интересный мне контент

**↓**

Я хочу продлить подписку именно на этот сервис

**↓**

Чтобы не тратить время и силы на поиск интересного мне контента

Конкуренты:

—некоторые цифровые сервисы (funpay)

—возможно, иной сервис потребления данного контента, в который каким-то образом можно будет перенести данные о вкусах человека

—знакомые

—сторонние люди из сообществ, с маркетплейсов не по цифровым продуктам, за плату

—коммьюнити (безвозмездно)

# Job Story №4. Пополнить счет

Когда у меня нет возможности пополнить счет аккаунта (нет знакомых с картой нужного региона) в важном для меня сервисе

**↓**

Я хочу найти способ пополнить аккаунт

**↓**

Чтобы я мог продолжать пользоваться данным сервисом

Конкуренты:

—специализированные сервисы

—банковские сервисы, которые поддерживают пополнение данного сервиса (в qiwi можно пополнять казахский стим. а сбер недавно добавлял опцию

пополнения ру-стима)

—возможно какие-то офлайн-магазины, в которых есть карты пополнения

—коммьюнити

—"платные" посредники

# Job Story №5. Купить внутриигровые предметы

Когда я играю в определенную игру и в ней можно покупать внутриигровые предметы (косметические или дающие преимущества в игре) за внутриигровую валюту

**↓**

Я хочу пополнить свой внутриигровой счет

**↓**

Чтобы иметь возможность персонифицировать свой игровой экспириенс индивидуальными улучшениями (например, уникальный скин в Fortnite)

Конкуренты:

—цифровые сервисы

—банковские сервисы, которые поддерживают пополнение данного сервиса

—коммьюнити

—знакомые с иностранной картой

—"платные" посредники

# Job Story №6. Сделать предзаказ ожидаемой игры

Когда я очень жду выхода игры, которая мне очень нравится, но еще не выпущена

**↓**

Я хочу оформить на нее предзаказ

**↓**

Чтобы получить ее сразу же после релиза и начать играть как можно скорее

Конкуренты:

—цифровые сервисы

—официальные игровые платформы

# Job Story №7. Продлить подписку на необходимый сервис

Когда я пользовалась облачным хранилищем (напр. iCloud) 5 лет и все мои фотографии за этот период хранятся только там

**↓**

Я хочу продолжать иметь к ним доступ

**↓**

Чтобы пересматривать фотографии и не потерять их навсегда (если перестать обновлять подписку)

Конкуренты:

—цифровые сервисы

—пополнение через мобильных операторов

—подарочные карты

—банковские сервисы, которые поддерживают пополнение данного сервиса

—знакомые